

Политика конфиденциальности

Настоящая политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей Telegram-бота (далее — «Бот») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД) в соответствии с ФЗ-422 (далее — «Оператор»):

- ФИО: Балюкин Никита Андреевич
- ИНН: 370202942092
- Контактный email: user@buddy-verse.ru
- VK: vk.com/mardaster

2. Какие данные мы собираем

- Telegram ID — уникальный числовой идентификатор пользователя в Telegram
- Username — публичное имя пользователя в Telegram (при наличии)
- Имя и фамилия — данные, указанные в профиле Telegram
- Содержание запросов к ИИ — текстовые сообщения, отправленные в рамках функции ИИ. Пользователь самостоятельно определяет содержание передаваемых данных. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных.
- Данные подписки — статус подписки, дата активации и истечения
- Данные об оплате — статус платежа и идентификатор способа оплаты (реквизиты банковских карт обрабатываются исключительно ЮKassa и не хранятся Оператором)

3. Цели обработки

1. Оказание услуг Бота (расписание, звонки, учителя, ИИ)
2. Идентификация и авторизация пользователей
3. Управление платной подпиской «Безграничный ИИ»
4. Информирование пользователей о статусе подписки и изменениях в работе Бота
5. Обеспечение работоспособности и безопасности Бота
6. Исполнение налоговых обязательств (НПД)

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании ст. 6 ФЗ-152.

- Согласие субъекта персональных данных (ст. 6 п. 1 пп. 1 ФЗ-152)
- Исполнение договора (ст. 6 п. 1 пп. 5 ФЗ-152) — для платной подписки
- Исполнение налогового законодательства (ст. 6 п. 1 пп. 7 ФЗ-152)

5. Передача данных третьим лицам

Оператор не передаёт персональные данные пользователей третьим лицам за исключением:

- ЮKassa (ООО «ЮKassa») — данные, необходимые для проведения платежа, в соответствии с политикой конфиденциальности ЮKassa
- Сторонние провайдеры ИИ — текстовые запросы пользователей к ИИ (без идентификационных данных) для генерации ответов

Политика конфиденциальности

- По требованию закона или по решению суда

6. Трансграничная передача данных

Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в связи с использованием сервисов, серверы которых расположены за пределами Российской Федерации, в том числе:

- Telegram (Telegram FZ-LLC) — обработка данных пользователей мессенджера
- Сторонние провайдеры ИИ — текстовые запросы для генерации ответов (без идентификационных данных)

Трансграничная передача допускается при обеспечении адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

7. Сроки хранения данных

- Данные пользователей — до удаления учётной записи или отзыва согласия
- Данные о платежах — не менее 3 лет с момента последнего платежа (налоговый учёт)
- История запросов к ИИ — удаляется при превышении лимита хранения (настраивается в Боте)

8. Защита данных

- Персональные данные хранятся в базе данных на серверах Оператора, расположенных на территории Российской Федерации, с ограниченным доступом
- Доступ к данным имеют только Оператор и уполномоченные им администраторы
- Передача данных между Telegram, ЮKassa и сервером Оператора осуществляется по протоколу HTTPS (TLS)
- Реквизиты банковских карт не хранятся на сервере Оператора

9. Права субъекта персональных данных

Вы имеете право:

- Получить сведения об обработке ваших персональных данных
- Потребовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных при их неполноте, устаревании, недостоверности или незаконности получения
- Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив запрос на email user@buddy-verse.ru, через VK (vk.com/mardaster) или через команду `/subscription` в Боте
- Обратиться с жалобой в уполномоченный орган — Роскомнадзор (rkn.gov.ru)

10. Файлы cookie и аналогичные технологии

Веб-панель Бота (panel.buddy-verse.ru) использует файлы cookie исключительно для:

- Поддержания аутентифицированной сессии (технически необходимые cookie)
- Отправки браузерных push-уведомлений (с согласия пользователя)

Оператор не использует рекламные или аналитические cookie.

11. Изменения политики

Оператор вправе обновлять настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна по адресу: bot-docs.buddy-verse.ru/privacy-policy

Политика конфиденциальности

Дата последнего обновления: 29 апреля 2026 г.

© Оператор. Все права защищены.