

Публичная оферта на оказание услуг

«Безграничный ИИ»

Настоящий документ является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ). Оплата услуги означает акцепт оферты и заключение договора (ст. 438 ГК РФ).

1. Общие положения

1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») адресована неопределённому кругу лиц и является публичным договором в смысле ст. 426 ГК РФ.
2. Исполнитель действует как физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с ФЗ-422 от 27.11.2018 (далее — «Исполнитель»). Реквизиты указаны в разделе 14.
3. Акцептом Оферты является совершение Заказчиком оплаты услуги через платёжную систему ЮKassa. Момент заключения договора — момент зачисления денежных средств на счёт Исполнителя.
4. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту без предварительного уведомления Заказчика. Действующая редакция всегда доступна по адресу: bot-docs.buddy-verse.ru/offer-agreement
5. Использование бесплатных функций бота (расписание, звонки, учителя и пр.) не требует заключения настоящего договора.

2. Описание услуги

1. Услуга «Безграничный ИИ» — это платная подписка в Telegram-боте, снимающая ограничения на использование функций искусственного интеллекта.

2. Характеристики услуги:

- Снятие суточного лимита запросов к ИИ в групповых чатах
 - Снятие ограничения на частоту запросов (кулдаун)
 - Снятие межгруппового лимита запросов
 - Доступ к премиум-инструментам ИИ (поиск в интернете, генерация изображений — при наличии)
 - Безлимитные запросы к ИИ в личных сообщениях с ботом
3. Бесплатные функции бота (расписание уроков, расписание звонков, список учителей, каникулы, предложения) остаются доступными без оплаты и не являются предметом настоящего договора.
 4. Исполнитель не гарантирует достижение каких-либо конкретных результатов при использовании Услуги и не несёт ответственности за содержание ответов, сгенерированных сторонними моделями искусственного интеллекта.
 5. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу ИИ и не несёт ответственности за временные перебои, вызванные сбоями сторонних провайдеров или ограничениями Telegram.

3. Стоимость и порядок оплаты

1. Стоимость Услуги составляет 100 (100) рублей за 30 (тридцать) календарных дней. В стоимость включён НДС/Л, уплачиваемый Исполнителем самостоятельно в качестве плательщика НПД.
2. Оплата производится через платёжного агрегатора ЮKassa (ООО «ЮKassa») банковской картой (Visa, Mastercard, МИР), СБП или иными доступными способами.
3. Исполнитель не взимает дополнительные комиссии сверх указанной стоимости.
4. При оплате Заказчик соглашается на обработку персональных данных, необходимых для проведения платежа, платёжным агрегатором ЮKassa в соответствии с его политикой конфиденциальности.
5. Исполнитель не хранит полные реквизиты банковских карт Заказчика.
6. Подписка не продлевается автоматически. Для продления срока действия Заказчику необходимо самостоятельно оформить новую оплату через бот.

Публичная оферта на оказание услуг

«Безграничный ИИ»

4. Порядок оформления заказа

1. Заказ оформляется через Telegram-бот следующим образом:
 - Откройте бот и нажмите «📍 ИИ Подписка» в меню или введите команду /subscription
 - Ознакомьтесь с условиями подписки и нажмите кнопку оплаты
 - Подтвердите возраст (14+) и согласие с офертой
 - Выберите способ оплаты и завершите платёж через ЮKassa
2. Момент заключения договора — момент зачисления оплаты (обычно несколько секунд после платёжа).
3. **Услуга активируется автоматически сразу после оплаты — дополнительных действий не требуется.**
4. Подтверждение оплаты и информация о подписке отображаются в меню бота (/subscription).

5. Порядок оказания услуги

1. Услуга активируется автоматически после зачисления оплаты и действует в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента активации.
2. На время действия Услуги Заказчику становятся доступны функции «Безграничный ИИ» без ограничений, указанных в п. 2.
3. Услуга оказывается в режиме 24/7, за исключением периодов технического обслуживания и сбоев сторонних провайдеров.
4. В случае временной недоступности ИИ срок действия Услуги не продлевается автоматически, однако Исполнитель принимает разумные меры для минимизации простоев.
5. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги в случае злоупотребления Заказчиком (спам, массовая автоматическая отправка запросов, нарушение правил использования Telegram).
6. За 1 (один) день до истечения срока действия подписки бот направляет Заказчику уведомление.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- Оказывать Услугу в полном объёме на срок действия подписки
- Уведомлять Заказчика о плановых технических работах, если они могут повлиять на доступность Услуги
- Не использовать персональные данные Заказчика за пределами, необходимыми для оказания Услуги
- Возвратить средства за неиспользованный период в случаях, предусмотренных разделом 9

6.2. Заказчик обязуется:

- Оплачивать Услугу в полном объёме и в установленный срок
- Не использовать Услугу для незаконных целей, спама, генерации вредоносного контента
- Не передавать доступ к Услуге третьим лицам

6.3. Исполнитель вправе:

- Изменять стоимость Услуги с уведомлением Заказчика за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу
- Приостановить Услугу при нарушении Заказчиком п. 6.2 с возвратом пропорциональной части стоимости

7. Несовершеннолетние пользователи

Публичная оферта на оказание услуг

«Безграничный ИИ»

1. Услуга не предназначена для лиц моложе 14 (четырнадцати) лет.
2. Лица в возрасте от 14 до 18 лет могут оплачивать Услугу только с письменного согласия законного представителя (родителя, усыновителя, попечителя) в соответствии со ст. 26 Гражданского кодекса РФ.
3. Совершая оплату, несовершеннолетний пользователь подтверждает, что им получено согласие законного представителя на заключение настоящего договора.
4. Исполнитель вправе запросить подтверждение наличия согласия законного представителя в любой момент. При непредоставлении подтверждения в течение 7 (семь) календарных дней Услуга может быть приостановлена с возвратом пропорциональной части стоимости за неиспользованный период.
5. Шаблон согласия законного представителя доступен по адресу: bot-docs.buddy-verse.ru/parental-consent

8. Персональные данные

1. Использование Услуги подразумевает согласие Заказчика на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка осуществляется на основании ст. 6 ФЗ-152.
2. Исполнитель обрабатывает следующие категории персональных данных Заказчика:
 - Telegram ID (цифровой идентификатор в мессенджере Telegram)
 - Имя, фамилия, username (предоставляются Telegram при взаимодействии с ботом)
 - Данные, необходимые для проведения оплаты (обрабатываются ЮKassa; Исполнитель получает только статус платежа и идентификатор способа оплаты)
3. Цели обработки: оказание Услуги, идентификация Заказчика, информирование о статусе подписки, обратная связь.
4. Срок хранения персональных данных — до момента отзыва согласия Заказчиком, но не менее 3 (трёх) лет с момента последнего платежа (налоговый учёт).
5. Заказчик имеет право: на доступ к своим персональным данным, их исправление, удаление, а также на отзыв согласия на обработку. Для реализации прав — обратитесь к Исполнителю через бот или на email, указанный в разделе 14.
6. Политика конфиденциальности доступна по адресу: bot-docs.buddy-verse.ru/privacy-policy

9. Отказ от покупки и возврат средств

9.1. Право на отказ

1. Заказчик вправе отказаться от Услуги в любой момент на основании ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».
2. Отказ возможен как до начала оказания Услуги, так и в процессе её оказания.
3. При отказе Заказчику возвращается пропорциональная часть стоимости за неиспользованный период действия подписки.
4. При обнаружении недостатков оказанной Услуги Заказчик вправе потребовать полного возврата стоимости за текущий период на основании ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».

9.2. Расчёт суммы возврата

(100 ₹ / 30 дней) × количество оставшихся полных календарных дней подписки

Пример: при отказе на 10-й день из 30 возвращается $(100 \text{ ₹} / 30) \times 20 = 67 \text{ ₹}$.

9.3. Пошаговый алгоритм возврата средств

Публичная оферта на оказание услуг

«Безграничный ИИ»

Шаг 1

Подайте заявку на возврат.

Способ 1: Через Telegram-бот — нажмите /subscription → «Отменить подписку».

Способ 2: Напишите на email Исполнителя: user@buddy-verse.ru с указанием вашего Telegram ID и просьбой о возврате.

Способ 3: Напишите сообщение Исполнителю через VK: vk.com/mardaster.

Шаг 2

Укажите способ получения возврата.

Возврат производится на тот же способ оплаты, которым была совершена покупка (банковская карта / СБП).

Если возврат на исходный способ невозможен, Исполнитель предложит альтернативный способ (перевод по реквизитам Заказчика).

Шаг 3

Обработка заявки.

Исполнитель обрабатывает заявку в срок до 3 (трёх) рабочих дней с момента получения. Статус обработки можно уточнить через email user@buddy-verse.ru.

Шаг 4

Возврат средств.

Денежные средства возвращаются в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявки Исполнителем. Срок зачисления на счёт Заказчика зависит от банка и может составлять дополнительно до 3 рабочих дней.

9.4. Важные условия возврата

- Возврат производится в полном объёме рассчитанной суммы без удержания комиссий платёжного сервиса или банка. Заказчик получает всю сумму, причитающуюся к возврату.**
- Возврат оформляется только по заявке Заказчика — автоматического возврата при истечении подписки не производится.
- Если Заказчик не обращался за возвратом в течение срока действия подписки, подписка истекает без возврата средств.
- При отказе Заказчика от Услуги доступ к функциям «Безграничный ИИ» прекращается с момента обработки заявки на возврат.

10. Ответственность сторон

- Исполнитель не несёт ответственности за:
 - Перебои в работе мессенджера Telegram
 - Перебои в работе сторонних провайдеров ИИ и сервисов
 - Блокировку или ограничение бота со стороны Telegram
 - Содержание ответов, сгенерированных моделями ИИ
- При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в соответствии со ст. 401 ГК РФ Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств на период действия таких обстоятельств.
- Размер ответственности Исполнителя ограничен суммой, уплаченной Заказчиком за текущий период действия подписки.

11. Срок действия и расторжение договора

Публичная оферта на оказание услуг

«Безграничный ИИ»

1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты (совершения оплаты) и действует до окончания оплаченного периода.
2. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в любой момент (ст. 32 ЗоЗПП) с возвратом пропорциональной части стоимости за неиспользованный период (см. раздел 9).
3. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика за 7 (семь) календарных дней через Telegram-бот с возвратом пропорциональной части стоимости за неиспользованный период.
4. При расторжении договора Исполнителем по основаниям, не связанным с нарушением Заказчиком условий Оферты, производится полный возврат стоимости за текущий период.

12. Разрешение споров

1. До обращения в суд Заказчик направляет Исполнителю претензию через Telegram-бот, на контактный email Исполнителя (user@buddy-verse.ru) или через VK (vk.com/mardaster).
2. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) календарных дней с момента получения.
3. При невозможности разрешения спора в досудебном порядке спор подлежит рассмотрению в суде по месту жительства Заказчика в соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей».
4. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.
5. Заказчик освобождён от уплаты государственной пошлины по искам, связанным с нарушением прав потребителей (ст. 17 ЗоЗПП).

13. Контакты

- Telegram-бот: Через команду /subscription или обращение в личные сообщения бота
- Email: user@buddy-verse.ru
- VK: vk.com/mardaster

14. Реквизиты Исполнителя

ФИО: **Балюкин Никита Андреевич**
Статус: **Плательщик налога на профессиональный доход (НПД)**
ИНН: **370202942092**
Страна: **Российская Федерация**
Регион деятельности: **обл. Ивановская, г. Иваново**
Контактный email: **user@buddy-verse.ru**
VK: **vk.com/mardaster**

Политика обработки персональных данных: bot-docs.buddy-verse.ru/privacy-policy

Дата последнего обновления: 29 апреля 2026 г.

© Исполнитель. Все права защищены.